

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„KARTA STAŁEGO KLIENTA”

PO 4. WYJEŹDZIE
5% RABATU
na kolejną imprezę turystyczną

PO 9. WYJEŹDZIE
10% RABATU
na kolejną imprezę turystyczną

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego „Karta Stałego Klienta” jest B&B; Boston Travel, ul. Nastolatków 24/5, 41-600 Świętochłowice, NIP: 6271513329, REGON: 380910851, zwane dalej „Organizatorem” lub „Biurem”.
2. Program skierowany jest do klientów korzystających z usług B&B; Boston Travel i ma na celu premiowanie stałych klientów Biura.
3. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.
4. Przystąpienie do Programu oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację.
5. Regulamin jest dostępny w siedzibie Biura oraz może być publikowany na stronie internetowej B&B; Boston Travel.

§ 2. KARTA STAŁEGO KLIENTA

1. Karta Stałego Klienta może zostać wydana klientowi korzystającemu z usług B&B; Boston Travel.
2. Karta jest przypisana do konkretnego klienta i służy do ewidencjonowania wyjazdów oraz korzystania z korzyści przewidzianych w Programie.
3. Karta nie jest kartą płatniczą, bonem ani środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.
4. Karta może mieć formę tradycyjną, elektroniczną lub wpisu klienta do ewidencji Programu.
5. Organizator może prowadzić ewidencję wyjazdów i wydanych Kart w zakresie niezbędnym do prawidłowej obsługi Programu.

§ 3. ZASADY NALICZANIA WYJAZDÓW I RABATÓW

1. W Programie uwzględniane są zrealizowane imprezy turystyczne zarezerwowane za pośrednictwem B&B; Boston Travel i przypisane do Uczestnika Programu.
2. Po zrealizowaniu 4. wyjazdu Uczestnik otrzymuje rabat 5% na kolejną imprezę turystyczną.
3. Po zrealizowaniu 9. wyjazdu Uczestnik otrzymuje rabat 10% na kolejną imprezę turystyczną.
4. Rabat przysługujący po osiągnięciu danego progu jest jednorazowy i może zostać wykorzystany na najbliższą kolejną kwalifikującą się rezerwację, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w Regulaminie.
5. Po wykorzystaniu rabatu naliczanie kolejnych zrealizowanych wyjazdów jest kontynuowane zgodnie z ewidencją Programu.

6. Klient powinien poinformować pracownika B&B; Boston Travel o zamiarze skorzystania z przysługującego rabatu przed ostatecznym potwierdzeniem i rozliczeniem rezerwacji.
7. Rabat nie działa wstecz i nie może zostać zastosowany do rezerwacji wcześniej zawartej i rozliczonej.
8. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę ani wypłacie jego równowartości.

§ 4. ŁĄCZENIE PROMOCJI I WYŁĄCZENIA

1. Rabaty 5% i 10% wynikające z Programu co do zasady nie łączą się z innymi indywidualnymi rabatami, kodami promocyjnymi, voucherami ani specjalnymi akcjami rabatowymi B&B; Boston Travel, chyba że warunki danej promocji stanowią inaczej.
2. Rabat naliczany jest wyłącznie od tej części ceny rezerwacji, w odniesieniu do której B&B; Boston Travel jest uprawnione do udzielenia rabatu.
3. W przypadku ofert zewnętrznych organizatorów turystyki, przewoźników, hoteli lub innych usługodawców możliwość zastosowania rabatu może być ograniczona warunkami danego dostawcy.
4. Rabat może nie obejmować m.in. opłat lotniskowych, wizowych, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, opłat za zmianę lub anulowanie rezerwacji oraz świadczeń, w odniesieniu do których Organizator nie ma możliwości udzielenia rabatu.
5. Ostateczna cena po uwzględnieniu przysługującego rabatu zostanie przedstawiona klientowi przed zawarciem umowy.

§ 5. DODATKOWE KORZYŚCI

1. B&B; Boston Travel może okresowo organizować dodatkowe akcje promocyjne dla posiadaczy Karty.
2. Dodatkowe korzyści mogą obejmować promocje na wybrane kierunki, oferty First Minute i Last Minute, upominki lub dodatkowe świadczenia.
3. Szczegółowe warunki dodatkowych promocji mogą być określone odrębnie.

§ 6. KORZYSTANIE Z KARTY

1. Uczestnik zobowiązany jest korzystać z Programu zgodnie z Regulaminem.
2. Organizator może odmówić naliczenia wyjazdu lub przyznania korzyści w przypadku stwierdzenia nadużycia Programu albo posługiwania się Kartą w sposób niezgodny z Regulaminem.
3. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty klient może zwrócić się o wydanie karty zastępczej lub potwierdzenie uczestnictwa w Programie.

§ 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu można składać osobiście w Biurze, pisemnie na adres Organizatora lub pocztą elektroniczną na adres biuro@bostontravel.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Uczestnika oraz opis zgłaszanego problemu.
3. Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Postanowienia tego paragrafu dotyczą wyłącznie Programu i nie ograniczają praw klienta związanych z zakupioną imprezą lub usługą turystyczną.

§ 8. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest B&B; Boston Travel, ul. Nastolatków 24/5, 41-600 Świątchłowice.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do prowadzenia Programu, identyfikacji Uczestnika, ewidencji wyjazdów, przyznawania korzyści, obsługi reklamacji i ochrony przed nadużyciami.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności B&B; Boston Travel.
4. Zgody dotyczące otrzymywania informacji handlowych lub marketingowych, jeżeli są wymagane, udzielane są niezależnie od uczestnictwa w Programie.

§ 9. REZYGNACJA Z PROGRAMU

1. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z uczestnictwa w Programie.
2. Rezygnację można zgłosić osobiście lub pocztą elektroniczną na adres biuro@bostontravel.pl.
3. Rezygnacja nie wpływa na prawa i obowiązki wynikające z wcześniej zawartych umów dotyczących imprez lub usług turystycznych.

§ 10. ZMIANY I ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych, ekonomicznych, technicznych lub związanych ze zmianą zasad funkcjonowania Programu.
2. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw nabytych przez Uczestników przed ich wejściem w życie.
3. Organizator może zakończyć Program, informując Uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Uczestnik, który nie akceptuje zmienionych warunków, może zrezygnować z dalszego udziału w Programie.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy wyłącznie Programu Lojalnościowego „Karta Stałego Klienta”.
2. Regulamin nie zastępuje umowy o udział w imprezie turystycznej, warunków uczestnictwa ani innych dokumentów dotyczących konkretnej usługi lub imprezy turystycznej.
3. Program nie ogranicza praw przysługujących klientowi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 31 sierpnia 2026 r.

B&B; BOSTON TRAVEL
ul. Nastolatków 24/5, 41-600 Świątchłowice
NIP: 6271513329 | REGON: 380910851
tel. +48 537 048 956 | biuro@bostontravel.pl
www.bostontravel.pl

PODRÓŻUJ Z NAMI. WRACAJ PO WIĘCEJ.

Projekt przygotowany do druku w formacie A4. Przed wdrożeniem programu zalecana jest końcowa weryfikacja prawna treści, szczególnie zasad kwalifikowania wyjazdów i naliczania rabatów.