



BIURO PODRÓŻY
B & B BOSTON TRAVEL
ul. Nastolatków 24, 41-600 Świętochłowice
Filia/Biuro – ul. Wolności 83, 41-500 Chorzów
NIP 6271513329
TEL: + 48 537-048-956,
biuro@bostontravel.pl, www.bostontravel.pl

Zezwolenie Marszałka Województwa Śląskiego nr 20441
Umowa Generalna Ubezpieczenia Imprezy Turystycznej nr 5151992

Nr RACHUNKU BANKOWEGO
Santander Bank 98 1090 1812 0000 0001 3716 6930
PKO Bank Polski 88 1020 2368 0000 2802 0751 7636

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ,

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.

B&B TRAVEL AGENCJA TURYSTYCZNA WIOLETA BOŻEK będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, B&B TRAVEL AGENCJA TURYSTYCZNA WIOLETA BOŻEK

posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby B&B TRAVEL AGENCJA TURYSTYCZNA WIOLETA BOŻEK stała się niewypłacalna.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.





B&B TRAVEL

Biuro podróży

B&B Boston Travel
NIP 6271513329



biuro@bostontravel.pl
www.bostontravel.pl



739 048 956
537 048 956



ul. Nastolatków 24/5
41-600 Świętochłowice
ul. Wolności 83
41-500 Chorzów

- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju B&B BOSTON TRAVEL AGENCJA TURYSTYCZNA WIOLETA BOŻEK wykupiła UNIQA. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności.



Wiola Bożek



bbostontravel

Wycieczki szkolne, wyjazdy firmowe, wyjazdy grupowe, wyjazdy integracyjne

Podrózuj z nami!



B&B TRAVEL

Biuro podróży

B&B Boston Travel
NIP 6271513329



biuro@bostontravel.pl
www.bostontravel.pl



739 048 956
537 048 956



ul. Nastolatków 24/5
41-600 Świętochłowice
ul. Wolności 83
41-500 Chorzów

Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, ul. Ligonía 46, 40-037 Katowice, tel. 32 77 40 978, gospodarka@slaskie.pl jeżeli z powodu niewypłacalności

B&B BOSTON TRAVEL AGENCJA TURYSTYCZNA WIOLETA BOŻEK UL. NASTOLATKÓW 24/5

41-600 ŚWIĘTOCHŁOWICE. Tel: 537048956, biuro@bostontrane.pl

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/U/D20172361Lj.pdf>

WYKONAWCA

B&B BOSTON TRAVEL
AGENCJA TURYSTYCZNA
Wioleta Bożek
41-600 Świętochłowice, ul. Nastolatków 24/5
NIP 6271513329 Regon 380910851
tel. 537-048-956

Wioleta Bożek
Wioleta Bożek



Wioleta Bożek



bbostontravel

Wycieczki szkolne, wyjazdy firmowe, wyjazdy grupowe, wyjazdy integracyjne

Podróżuj z nami!